

## **GARANZIA CLIMATIZZATORI DOMESTICI – RESIDENZIALI**

Questa garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode il consumatore / acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore / acquirente è titolare ai sensi del Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206(ex Dlgs. 2.02.2002 Nr. 24 che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO.

1. L'apparecchio e' garantito al consumatore per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, in particolare:
  - 1.a 24 mesi per le sole parti di ricambio escluso compressore e manutenzione
  - 1.b 24 mesi per il compressore dell'unita' esterna climatizzatori "YSY" (garanzia sul compressore originale montato in fabbrica ).
2. La garanzia Dianflex Srl è applicabile esclusivamente al climatizzatore ed ai dispositivi che lo compongono, quindi non contempla alcuna parte dell'impianto.
3. La Dianflex Srl subordina la concessione della garanzia all'accertamento di vizi o difetti dei componenti costituenti il climatizzatore, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato dalla Dianflex presente sul territorio.
4. La garanzia Dianflex Srl non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della garanzia sarà certificata dal documento fiscale di accompagnamento che il consumatore presenterà al momento della richiesta di intervento.
6. Dianflex Srl si riserva di contestare la validità della garanzia qualora da riscontri obiettivi risulti che il climatizzatore abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della garanzia
7. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore
8. Come previsto da D.Lgs. N. 206/2005 l'obbligo di fornire la garanzia legale all'UTILIZZATORE FINALE nei termini prescritti di due anni dall'acquisto è a carico del VENDITORE, vale a dire la Società presso la quale l'UTILIZZATORE FINALE ha effettuato l'acquisto. Dianflex Srl attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta specifica del VENDITORE.
9. Per "GARANZIA" s'intende la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti o delle parti dell'apparecchio riconosciuti da Dianflex difettosi nella fabbricazione o nel materiale. In ogni caso Dianflex si riserva a sua discrezione, la sostituzione del prodotto.

La presente garanzia non copre difetti o danni al prodotto derivanti da:

- Installazione incompleta, errata o difforme dalle specifiche indicazioni riportate nel manuale di installazione rilasciato dalla Dianflex Srl;
- Cattiva manutenzione del climatizzatore o dell'impianto ad esso allacciato;
- Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
- Trascuratezza o uso improprio;
- Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del climatizzatore;
- Urti o caduta di corpi estranei;
- Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
- Danni da agenti atmosferici;
- Atti vandalici in genere;
- Normale usura.

10. L'acquirente rinuncia ad ogni pretesa di risarcimento, nei confronti della Dianflex srl , per eventuali danni a persone o cose di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da un uso improprio del climatizzatore. E' al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.

11. Questa GARANZIA, valida per l'Italia, sarà riconosciuta al consumatore che presenterà questo Certificato debitamente compilato in ogni sua parte ed accompagnato dalla prova d'acquisto in originale, ad un rivenditore "YSY".

12. L'apparecchio, accertata la validità della garanzia:

12.a - potrà essere portato, dopo la sua disinstallazione da parte di un tecnico specializzato, al più vicino rivenditore.

13. Se, durante il periodo di garanzia, una o più parti sono sostituite per la riparazione con parte o più parti non autorizzate dalla Dianflex Srl, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per lo stesso, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da Dianflex, l'acquirente perde il diritto alla riparazione in garanzia Dianflex. Tutte le parti eventualmente sostituite diventeranno di nostra proprietà.

14. Sono escluse dalla presente garanzia le parti di consumo considerate soggette a normale usura o logorio come ad esempio: batterie per telecomando, filtri aria.

15. Dianflex Srl non riconosce alcuna estensione alle Condizioni di Garanzia citate nella presente informativa. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

**La presente GARANZIA è valida per prodotti a marchio "YSY"**

Dianflex Srl

SS 19 Km 61 84030 Atena Lucana

[www.dianflex.com](http://www.dianflex.com) Servizio Clienti: 800 629 627

**IMPORTANTE:**

**LA GARANZIA E' VALIDA SE IL PRESENTE CERTIFICATO VIENE ACCOMPAGNATO DA RICEVUTA FISCALE O ALTRO DOCUMENTO VALIDO A COMPROVARE LA DATA DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIO.**

Vi preghiamo, nel Vostro interesse, di tenere a disposizione, fino alla scadenza della garanzia, la RICEVUTA FISCALE o altro documento fiscale valido che, obbligatoriamente, deve esservi stato rilasciato dal rivenditore all'atto dell'acquisto.

Questo sarà il documento attestante la decorrenza del periodo di garanzia e dovrà essere esibito ai nostri Tecnici unitamente al presente certificato di garanzia.

Una eventuale avaria del compressore che si verifichi entro 30 giorni dalla data di installazione, sarà garantita soltanto quando sarà accertato che il guasto stesso non è stato provocato da un'errata procedura di installazione.

**RICORDATEVI CHE**

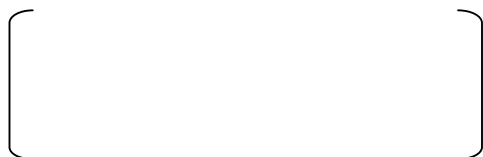
La garanzia sarà valida solo se verranno rispettate le seguenti condizioni:

- conservare la copia cliente del certificato di garanzia, insieme ad una copia dello scontrino, fattura o altro documento di acquisto, che dovrà essere esibito in caso di intervento

Nome Utente:	_____
Telefono Utente:	_____
Nome Rivenditore:	_____
Telefono Rivenditore:	_____
Modello:	_____
N. Serie U. Interna:	_____
N. Serie U. Esterna:	_____
Data D'acquisto:	_____

-----  
**RISERVATO AL RIVENDITORE**

Dati del rivenditore	Dati del Utente
Nome:	Nome:
Indirizzo	Indirizzo
Tel:	Tel:



Timbro del Rivenditore

Informazioni macchina
Modello:
N. Serie U. Interna:
N. Serie U. Esterna:
Data D'acquisto:

**Assenso sulla Privacy** INFORMATIVA AI SENSI DELL'EX. ART. 13, DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196 e successive modifiche ed integrazioni e del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR - Codice in materia di Protezione dei Dati Personali).  
 Gentile cliente, per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.  
 Le chiediamo quindi di esprimere il consenso per i trattamenti dei dati strettamente necessari per gli adempimenti connessi all'erogazione dei servizi sopra indicati. I trattamenti sono eseguiti a mezzo di strumenti anche elettronici o comunque automatizzati che consentono la raccolta, memorizzazione, elaborazione, gestione dei Suoi dati personali. Per il servizio da noi offerto non trattiamo "dati sensibili" (cioè dati inerenti a stato di salute, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose, come specificato all'art. 4, D.Lgs. 196/2003): il consenso che Le richiediamo non riguarda tali dati. L'ambito di diffusione dei Suoi dati si limita al territorio nazionale. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al trattamento. Questi diritti sono previsti dall'art. 7, D.Lgs. 196/2003. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo. Il Titolare del trattamento è il rivenditore sopra indicato.