

Raccolta informazioni per le richieste di reso

Codice del prodotto:

Nome del prodotto:

Numero di serie:

Quantità:

Città (Provincia):

Il prodotto è stato messo in funzione subito dopo l'installazione? Sì No

Se è stato indicato **No**, rispondere alle domande seguenti:

- Dopo quanto tempo è stato utilizzato? Sì No

- Nel periodo di inutilizzo, i collettori sono stati coperti? Sì No

Dopo il primo utilizzo, si è tenuto inoperativo il sistema? Sì No

Se è stato indicato **Sì**, per quanto tempo?

Sono presenti deformazioni sulla superficie del prodotto? Sì No

Indicare l'indice di durezza (concentrazione di minerali) e acidità (valore pH) dell'acqua nel luogo dell'installazione*:

Durezza:

Acidità:

*Se necessario, ci riserviamo di richiedere il test della qualità dell'acqua.

L'acqua utilizzata nel sistema proviene da?

La rete idrica urbana

Una pompa domestica

Allegare alla richiesta di reso le foto di:

- 1) Etichetta dati.
- 2) Numero di serie.
- 3) Intero impianto: vista frontale, posteriore, laterali (da destra e da sinistra).
- 4) Tutti i collegamenti al sistema. In particolare dell'attacco idraulico del tubo dell'acqua fredda in arrivo al sistema.
- 5) Luogo dell'installazione.
- 6) Eventuali deformazioni superficiali.