

Raccolta informazioni per le richieste di reso

Codice del prodotto: _____

Nome del prodotto: _____

Numero di serie: _____

Quantità: _____

Città (Provincia): _____

Data di acquisto: _____

Data di installazione: _____

Il prodotto è stato messo in funzione subito dopo l'installazione? Sì No

Se è stato indicato **No**, rispondere alle domande seguenti:

- Dopo quanto tempo è stato utilizzato?

- Nel periodo di inutilizzo, i collettori sono stati coperti? Sì No

Dopo il primo utilizzo, si è tenuto inoperativo il sistema? Sì No

Se è stato indicato **Sì**, per quanto tempo?

Sono presenti deformazioni sulla superficie del prodotto? Sì No

Indicare l'indice di durezza (concentrazione di minerali) e acidità (valore pH) dell'acqua nel luogo dell'installazione*:

Durezza:

Acidità:

*Se necessario, ci riserviamo di richiedere il test della qualità dell'acqua.

L'acqua utilizzata nel sistema proviene da?

Rete idrica urbana

Pompa domestica

Problema riscontrato

Allegare alla richiesta di reso le foto nitide di:

1. Etichetta dati.
2. Numero di serie.
3. Tutte le valvole installate.
4. Tutti i collegamenti al sistema: tubi e attacchi idrici.
5. Intero impianto: vista frontale, posteriore, laterali (da destra e da sinistra).
6. Luogo dell'installazione.
7. Eventuali deformazioni superficiali

Importante:

Il reclamo non potrà essere preso in considerazione e valutato senza l'invio del presente modulo compilato in ogni sua parte e senza tutte le foto sopra elencate a corredo