

La ringraziamo per aver scelto il nostro prodotto. Leggere attentamente le seguenti informazioni in merito alla sicurezza nel corso dell'installazione e alla manutenzione. Tenere questo manuale a portata di mano per poterlo consultare in futuro.

# **CAPPA DA CUCINA MANUALE DI ISTRUZIONI**

Gentile cliente, seguendo le raccomandazioni contenute in questo Manuale di istruzioni, il nostro dispositivo continuerà a fornire prestazioni elevate e manterrà la propria efficienza per molti anni a venire.

## **ATTENZIONE!!**

**IN ALCUNE CIRCOSTANZE, LE APPARECCHIATURE ELETTRICHE POSSONO COSTITUIRE UN PERICOLO.**

**\* NON CONTROLLARE LO STATO DEI FILTRI MENTRE LA CAPPA DA CUCINA È IN USO.**

**\* NON TOCCARE LE LAMPADINE SUCCESSIVAMENTE ALL'UTILIZZO DELL'APPARECCHIATURA.**

**\* NON DISCONNETTERE L'APPARECCHIATURA CON LE MANI BAGNATE.**

**\* EVITARE L'ACCENSIONE DI FIAMME LIBERE POICHÉ POSSONO DANNEGGIARE I FILTRI E COSTITUIRE UN RISCHIO DI INCENDIO.**

**\* MANTENERE SOTTO COSTANTE CONTROLLO LA FRIGGITURA DI CIBO. L'OLIO SURRISCALDATO PUÒ COSTITUIRE UN RISCHIO DI INCENDIO.**

**\* STACCARE LA SPINA DALLA CORRENTE PRIMA DI QUALSIASI INTERVENTO DI MANUTENZIONE.**

**\* ATTENZIONE: LE PARTI ACCESSIBILI DI QUESTO APPARECCHIO POSSONO SURRISCALDARSI QUANDO VENGONO UTILIZZATE CON STRUMENTI DI COTTURA.**

**\* NON UTILIZZARE IL PRODOTTO ALL'ARIA APERTA.**

**\* QUESTO DISPOSITIVO PUÒ ESSERE UTILIZZATO DA BAMBINI DI ETÀ MINIMA DI 8 ANNI E DA PERSONE CON RIDOTTE CAPACITÀ FISICHE, SENSORIALI O MENTALI O SENZA ESPERIENZA O CONOSCENZA, PURCHÉ ADEGUATAMENTE SORVEGLIATE O SE SIANO STATE FORNITE LORO ISTRUZIONI RELATIVE ALL'USO SICURO DEL DISPOSITIVO E NE SIANO STATI COMPRESI**

**I RELATIVI RISCHI. I BAMBINI NON DEVONO GIOCARE CON IL DISPOSITIVO. LE OPERAZIONI DI PULIZIA E DI MANUTENZIONE DA PARTE DELL'UTENTE NON DEVONO ESSERE EFFETTUATE DA BAMBINI PRIVI DI SUPERVISIONE.**

**\* È NECESSARIA UN'ADEGUATA VENTILAZIONE DEL LOCALE QUANDO LA CAPPA DA CUCINA VIENE UTILIZZATA CONTEMPORANEAMENTE AD APPARECCHIATURE DI COTTURA A GAS O ALTRI COMBUSTIBILI. (NON APPLICABILE LA MODALITÀ DI RICIRCOLO).**

**\* LA MANCATA PULIZIA DELLA CAPPA CONFORMEMENTE ALLE ISTRUZIONI FORNITE COSTITUISCE UN RISCHIO DI INCENDIO.**

**\* NON FIAMMEGGIARE SOTTO LA CAPPA DELLA CUCINA.**

## **SMALTIMENTO DEL VECCHIO APPARECCHIO**



**IN CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA EUROPEA 2012/19/UE E ALLA LEGISLAZIONE LOCALE RELATIVA AI DISPOSITIVI ELETTRICI ED ELETTRONICI USATI, QUESTO APPARECCHIO È CONTRASSEGNA TO DAL SIMBOLO DEL CONTENITORE DEI RIFIUTI BARRATO. QUESTO MARCHIO INDICA CHE L'APPARECCHIO NON DEVE ESSERE SMALTITO INSIEME AD ALTRI RIFIUTI DOMESTICI DOPO IL SUO UTILIZZO.**

**L'UTENTE È OBBLIGATO A CONSEGNARLO AL CENTRO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI CHE RACCOGLIE GLI APPARECCHI ELETTRICI ED ELETTRONICI ESAUSTI. I RACCOGLITORI, COMPRESI I PUNTI DI RACCOLTA LOCALI, I NEGOZI E I DIPARTIMENTI DELLE AUTORITÀ LOCALI FORNISCONO PROGRAMMI DI RICICLO.**

# **LA CORRETTA GESTIONE DEGLI APPARECCHI ELETTRICI ED ELETTRONICI USATI AIUTA AD EVITARE I PERICOLI PER L'AMBIENTE E LA SALUTE DERIVANTI DALLA PRESENZA DI COMPONENTI PERICOLOSI E DALLO STOCCAGGIO E TRATTAMENTO INAPPROPRIATO DI TALI MATERIALI.**

## **RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI**

### **INSTALLAZIONE**

- \* Il produttore non verrà ritenuto responsabile per danni derivanti da un'installazione scorretta o impropria.
- \* Leggere questo manuale di istruzioni prima di procedere all'installazione e all'utilizzo della cappa da cucina. Conservare il manuale in un luogo sicuro per poterlo consultare in futuro.
- \* La cappa da cucina può essere utilizzata in Modalità Scarico (i fumi vengono convogliati all'esterno attraverso un condotto) o in Modalità Ricircolo (ricircolo interno). La scelta della modalità è a discrezione dell'utente.
- \* L'installazione e manutenzione della cappa può essere eseguita solo da un tecnico qualificato e opportunamente addestrato.
- \* Verificare che la tensione della rete elettrica corrisponda a quella indicata sulla targhetta riportata all'interno della cappa.
- \* Non collegare la cappa a condotti di scarico che trasportano fumi di combustione (boiler, camini ecc).
- \* Se la cappa viene utilizzata con strumentazioni non elettriche (ad es. apparecchi di cottura a gas), è necessario garantire un livello sufficiente di ventilazione al fine di evitare il riflusso dei gas di scarico. La cucina deve essere dotata di una presa ad aria collegata direttamente con l'esterno per assicurare l'entrata di aria pulita.
- \* Distanza minima tra la superficie di appoggio dei recipienti di cottura sul piano cottura e la parte più bassa della cappa: quando la cappa si trova sopra un apparecchio a gas, questa distanza deve essere almeno 75 cm, quando la cappa si trova sopra un apparecchio elettrico, questa distanza deve essere almeno 65 cm. Se le istruzioni d'installazione del piano cottura indicano una distanza maggiore, bisogna tenerne conto. La distanza può essere inferior per:

- parti non infiammabili di cappe da cucina, o
- parti che funzionano a bassissima tensione di sicurezza, a condizione che queste parti non diano accesso a parti sotto tensione, se deformabili.

**NOTA:** l'installazione o lo spostamento di questa apparecchiatura richiedono due o più persone. In caso contrario, potrebbero derivarne lesioni fisiche.

### **UTILIZZO**

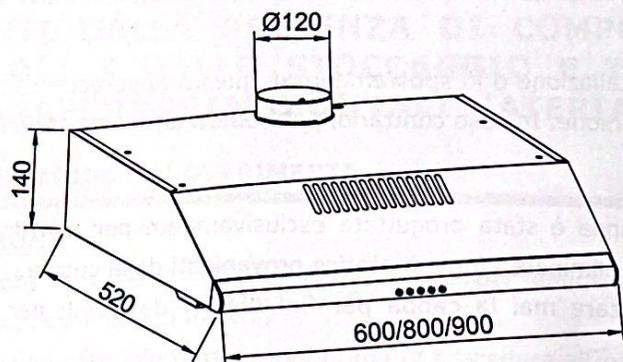
- \* Questa cappa è stata progettata esclusivamente per uso domestico con l'obiettivo di eliminare i fumi di scarico provenienti dalla cucina.
- \* Non utilizzare mai la cappa per fini diversi da quelli per cui è stata progettata.
- \* Non lasciare mai fiamme libere elevate sotto la cappa quando è in uso.
- \* Regolare l'intensità della fiamma in modo che sia diretta solo sul fondo della pentola; assicurarsi che essa non fuoriesca dai lati.
- \* Le friggitorici devono essere costantemente monitorate durante l'uso: l'olio surriscaldato può prendere fuoco.
- \* La cappa non deve essere utilizzata da bambini o persone che non abbiano ricevuto istruzioni sul suo corretto uso.

### **MANUTENZIONE**

- \* Effettuando una corretta manutenzione della cappa da cucina, l'unità garantisce prestazioni adeguate.
- \* Disconnettere la cappa dall'alimentazione prima di svolgere qualsiasi intervento di manutenzione.
- \* Pulire e/o sostituire i filtri antigrasso in alluminio e i filtri a carbone attivo dopo un determinato periodo.
- \* Pulire la cappa con un panno umido e con un detergente liquido neutro.
- \* **SMALTIMENTO:** non smaltire il prodotto come rifiuto urbano generico. È necessario raccoglierlo separatamente e sottoporlo a un trattamento speciale.

## CARATTERISTICHE

### DIMENSIONI



## INSTALLAZIONE E UTILIZZO

### DESCRIZIONE / CONNESSIONI

La cappa può essere installata nella versione Canalizzabile o nella modalità a ricircolo.

### SIA PER MODELLO MONOMOTORE CHE DOPPIO MOTORE

Con la cappa vengono forniti due sistemi di griglie per l'aria di scarico, A e B. Ci sono una griglia A e una griglia B fornite con le cappe a motore singolo.

Con le cappe a motore doppio vengono fornite due griglie A e due griglie B. A seconda del tipo di installazione scelto, può essere necessario o meno cambiare la/e griglia/e di scarico dell'aria.

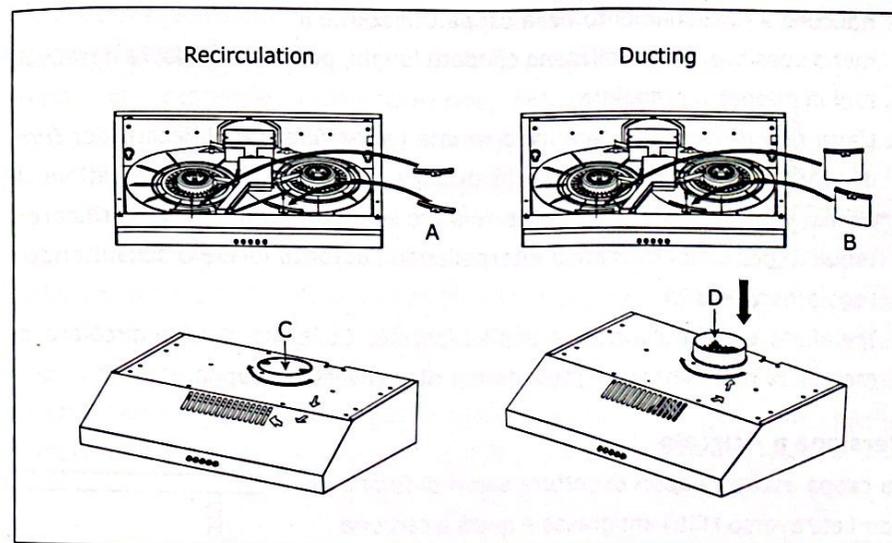
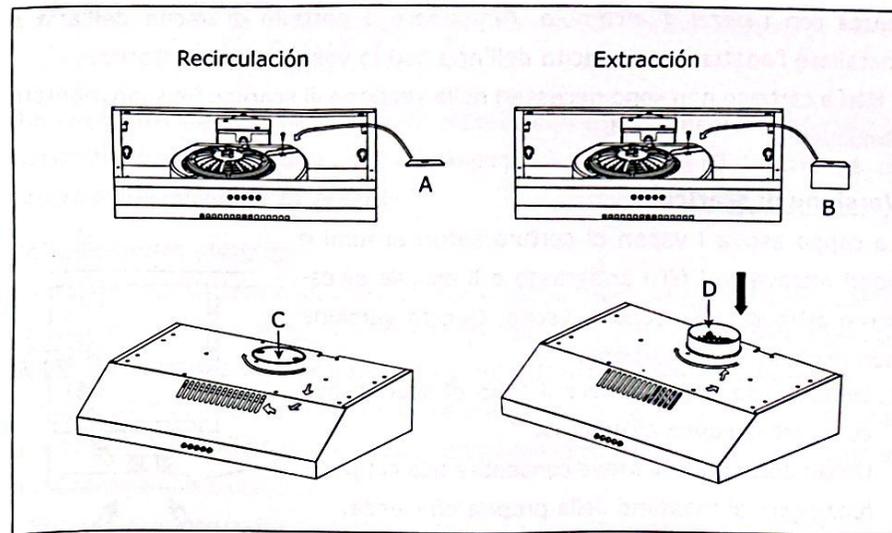
Con la griglia/e A, la cappa è in versione ricircolo.

Con la griglia/e B, la cappa è in versione scarico.

Normalmente, la cappa è consegnata in versione a ricircolo, cioè con la griglia/e A montata/e.

La/e griglia/e B è fornita nel sacchetto delle viti nel caso in cui sia necessario installare la cappa in versione scarico.

**Per una cappa con due motori, è essenziale che le griglie di ogni motore siano dello stesso tipo perché il sistema funzioni.**



### CONTROLLARE SISTEMATICAMENTE CHE LA/E GRIGLIA/E SIA MONTATA CORRETTAMENTE.

Normalmente, la griglia installata su ogni motore è la griglia A, destinata al funzionamento in versione a ricircolo.

Per passare alla versione di aspirazione, rimuovere prima il pannello metallico di illuminazione, poi sostituire la griglia A con la griglia B conservata nella

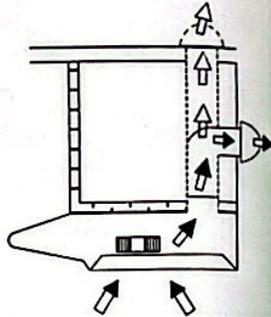
borsa con i pezzi di ricambio. Rimuovere il portello di uscita dell'aria e installare l'adattatore di uscita dell'aria con la valvola di non ritorno.

I filtri a carbone non sono necessari nella versione di scarico. Se sono montati, rimuoveteli.

### Versione di scarico

La cappa aspira i vapori di cottura saturi di fumi e odori attraverso i filtri antigrasso e li espelle all'esterno attraverso un tubo in uscita. Questa versione non richiede filtri a carbone.

1. Decidere dove posizionare il tubo di scarico per collegare la cappa all'esterno.
2. Un condotto dritto e breve consentirà alla cappa di funzionare al massimo della propria efficienza.
3. I condotti lunghi con curve e raccordi di transizione riducono il funzionamento della cappa. Utilizzarne il meno possibile. Se si utilizzano condotti lunghi, potrebbero essere necessari tubi di diametro maggiore.
4. L'aria non deve essere scaricata in una canna fumaria utilizzata per fumi di scarico emessi da apparecchi di cottura a gas o altri combustibili. È necessario attenersi alle norme relative alla scarico dell'aria. Verificare i requisiti per i tubi di scarico interpellando l'autorità locale e consultando i regolamenti edilizi.
5. Installare un rivestimento a soffitto/parete. Collegare il tubo circolare di metallo al rivestimento e procedere a ritroso verso la cappa.



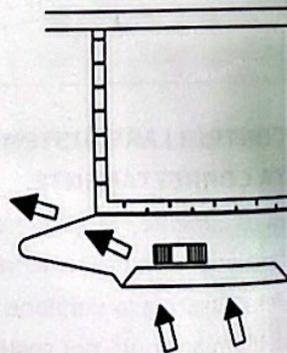
### Versione a ricircolo

La cappa aspira i vapori di cottura saturi di fumi e odori attraverso i filtri antigrasso e quelli a carbone e immette nuovamente aria nel locale.

Per mantenere un'efficienza costante, è necessario sostituire periodicamente i filtri a carbone.

**Attenzione:** non è necessario l'impiego di tubi di plastica o di metallo rigido.

1. Installare il filtro a carbone.



2. Si noti che l'aria è immessa nuovamente nel locale attraverso delle bocchette poste sulla parte anteriore.

**Decidere sin dall'inizio il tipo di installazione desiderata (ricircolo o scarico). Per una maggiore efficienza, si consiglia di installare la cappa nella versione di scarico.**

### Collegamento elettrico

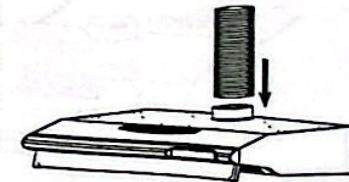
\* I collegamenti elettrici devono essere effettuati da una persona(e) qualificata(e) in conformità con i codici e gli standard applicabili. **Staccare la corrente elettrica dalla centralina prima di procedere al cablaggio.**

\* Se il cavo dell'alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, da un addetto o da professionisti con lo stesso livello di qualificazione in modo da evitare pericoli.

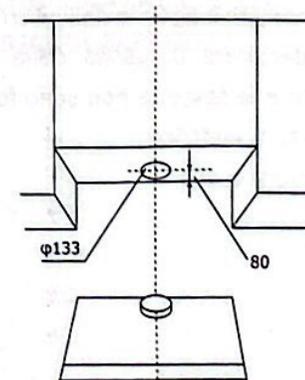
\* Non utilizzare altre prese o cavi di prolunga se non quelli forniti in dotazione con la cappa.

### INSTALLAZIONE

Prima di procedere all'installazione, si consiglia di rimuovere il filtro per poter meglio maneggiare la cappa. Prima del fissaggio, è necessario installare il tubo di scarico in uscita per l'evacuazione dell'aria all'esterno.



Utilizzare un tubo di scarico in uscita con: -lunghezza minima accettabile; -minor numero possibile di curve (angolo di piegatura massimo: 90°); -materiale certificato (in conformità a normative locali, edili e antincendio); e con pareti interne il più lisce possibili. È inoltre consigliabile di evitare modifiche drastiche alla sezione dei condotti (diametro raccomandato: 125 mm).

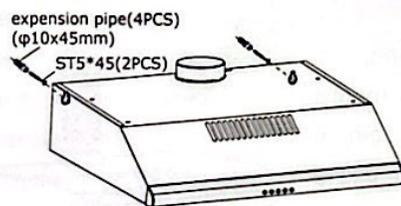


Realizzare un foro sull'unità da cucina per lo scarico dell'aria (diametro 133 mm). Procedere al fissaggio della cappa: in base alle proprie necessità, è possibile installare la cappa alla parete o su un'unità da parete in cucina.

**IMPORTANTE:** Rispettare la distanza tra il piano cottura e la parte inferiore della cappa, che deve essere di almeno 650 mm per un piano elettrico e 750 mm per un piano a gas.

### A) Fissaggio alla parete

1. Tracciare una linea sul muro in linea verticale con il vostro piano cottura. Segnare i 2 fori da fare nel muro, rispettando le distanze indicate; Fare i 2 fori e inserire i 2 tasselli  $\phi 10 \times 45$  forniti o altri, ma sempre adatti al tipo di muro. Utilizzare 2 delle viti St5x50 in dotazione e inserire nella parte superiore più viti senza ancoraggi. Collegare un tubo flessibile all'adattatore di uscita della cappa, usando una fascetta metallica. Il tubo e le fascette non sono forniti.



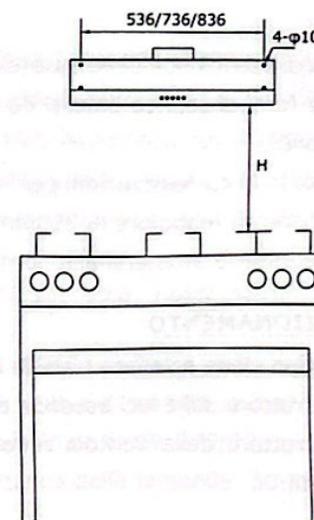
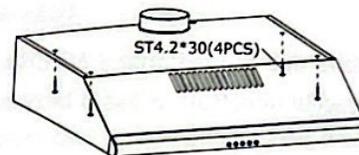
2. Effettuare il collegamento elettrico.

### B) Fissaggio al mobile della cucina

1. Tracciare una linea sul muro in linea verticale con il vostro piano cottura. Spingere la cappa contro il mobile da cucina e inserire le 4 viti ST4.2x30 rispettando le distanze indicate e agendo dall'interno della cappa. Collegare un tubo flessibile all'adattatore di uscita della cappa, utilizzando una fascetta metallica. Il tubo e le fascette non sono forniti.

H=650mm per piano cottura elettrico

H=750mm per piano cottura a gas



2. Effettuare il collegamento elettrico.

No.	Specification	Drawing	Quantity
①	ST5x50		2
②	$\phi 10 \times 45$		2
③	ST4.2*30		4

La lunghezza massima possibile per la vite N. 1 è di 55 mm, per la N. 3 è di 35 mm. L'installazione è ora completa.

**ATTENZIONE: IL MANCATO MONTAGGIO DELLE VITI O DEL DISPOSITIVO DI FISSAGGIO CONFORMEMENTE ALLE PRESENTI ISTRUZIONI PUÒ COMPORTARE PERICOLI ELETTRICI.**

### Nota:

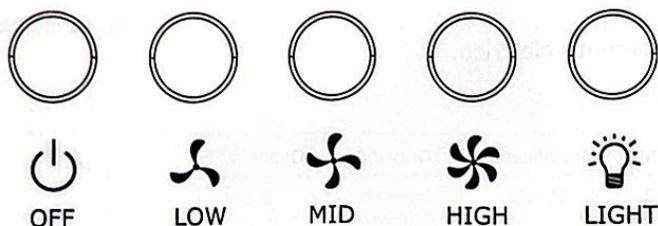
- l'aria di scarico non deve essere convogliata in una canna fumaria già utilizzata per fumi di scarico emessi da altri apparecchi di cottura a gas o altri combustibili;
- nel caso in cui le istruzioni per l'installazione del piano cottura a gas indichino una distanza maggiore di 750mm, sarà necessario tenerlo in considerazione;
- è necessario attenersi alle norme relative alla scarico dell'aria.

### FUNZIONAMENTO

La cappa viene azionata tramite il pulsante on/off del pannello frontale.

L'interruttore delle luci accende e spegne le luci.

L'interruttore della ventola regola la ventola in base a tre impostazioni di velocità:



### MANUTENZIONE

#### FILTRO ANTIGRASSO

I filtri antigrasso devono essere puliti di frequente (dopo ogni due mesi di funzionamento o con maggiore frequenza se usati intensivamente). Impiegare una soluzione detergente calda.

I filtri del grasso sono lavabili, e se necessario anche in lavastoviglie. Dopo diversi lavaggi, il loro colore può cambiare. Questo scolorimento non interferisce con il loro buon funzionamento e non dà luogo a problemi.

#### CARBON FILTER

Si raccomanda di cambiare i filtri al carbonio ogni 3 mesi o anche più spesso in caso di uso intenso.

### LAMPADE

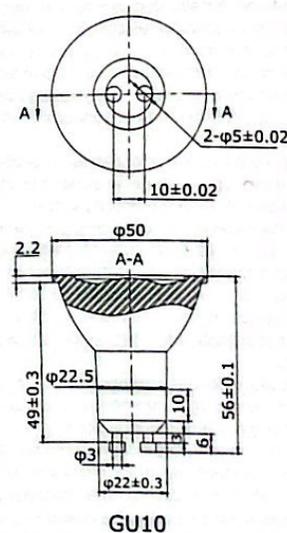
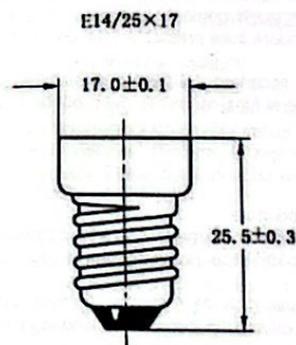
- LAMPADA LED E14 attacco lampada per GHC625 GHC631 GHC831 GHC931/ codice ILCOS conformemente a IEC 61231:DB-4-220/230-E14-35 (DB è il modulo LED di tipo L conforme a ILCOS, 4 indica la potenza nominale da 4W, 220/230 indica la gamma di tensione, E14 indica il tipo di attacco della lampada, 35 rappresenta il diametro massimo della lampadina) L'unità di lunghezza è in mm.

Questa cappa richiede una lampada a led (CA 230V 50hz, 1X4W Max).

- Attacco lampada GU10 LED per GHC640 GHC940/ codice ILCOS conformemente a IEC 61231:DB-4-220/230-GU10-50 (DB è il modulo LED di tipo L conforme a ILCOS, 4 indica che la potenza nominale è 4W, 220/230 indica la gamma di tensione, GU10 indica il tipo di attacco della lampada, 50 indica il diametro massimo della lampada)

I disegni allegati mostrano le misure di base per la sostituzione. L'unità di lunghezza è in mm.

Questa cappa richiede una lampada a led (CA 230V 50hz, 2X4W Max).



## CERTIFICATO DI GARANZIA CONVENZIONALE

Il presente Certificato di Garanzia Convenzionale annulla e sostituisce eventuali altri certificati garanzia

**Il testo di questo Certificato di Garanzia contiene le condizioni della Garanzia Convenzionale riconosciuta al Consumatore; dette condizioni non pregiudicano e sono rispettose dei diritti riconosciuti al Consumatore dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24 emesso in attuazione della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo, nonché dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206**

### Durata e condizioni di validità

Per tutti i difetti di conformità esistenti al momento della consegna dell'apparecchio ed imputabili al produttore, il marchio garantisce i suoi prodotti, alle condizioni e nei termini di cui alla presente garanzia ed in base alle previsioni normative sopra richiamate, per un periodo di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna del bene risultante e certificata da un documento fiscale legalmente riconosciuto.

**Il consumatore può denunciare il difetto di conformità del prodotto che si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna e decade dalla garanzia se non denuncia il difetto entro 2 (due) mesi dalla sua scoperta.**

Perché la garanzia sia operativa è necessario che questo certificato di garanzia sia conservato unitamente al documento di consegna fiscalmente valido (documento di trasporto, fattura, scontrino fiscale, altro) che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna, gli estremi identificativi del prodotto ed il prezzo di cessione; in caso di intervento, entrambi i documenti dovranno essere mostrati al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato.

Il presente Certificato di Garanzia Convenzionale è valido solo per prodotti acquistati e installati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

Gli acquirenti dei nostri prodotti residenti in altre Nazioni, per la garanzia e l'assistenza, dovranno rivolgersi alla nostra filiale e/o distributore del luogo che presterà la garanzia secondo le condizioni in vigore nelle singole nazioni.

### Affinché la presente Garanzia Convenzionale abbia piena validità è necessario che:

- l'apparecchiatura sia utilizzata per scopi domestici e comunque non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
- tutte le operazioni di installazione e collegamento dell'apparecchiatura alle reti di distribuzione dell'energia elettrica e del gas siano effettuate da tecnico specializzato e seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel libretto di installazione, uso e manutenzione inserito all'interno dell'apparecchiatura.
- tutte le operazioni di utilizzo dell'elettrodomestico, così come la manutenzione periodica, avvengano secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto installazione, uso e manutenzione.
- qualunque intervento di riparazione sia eseguito da personale dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati dal Produttore e che i ricambi utilizzati siano esclusivamente quelli originali; la stessa cosa vale per gli accessori ed i materiali di consumo, il cui utilizzo può infatti incidere sulle prestazioni del prodotto.

La difformità non è imputabile al produttore qualora venisse accertato dal Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato che a causarla sono intervenute condizioni esterne al funzionamento del prodotto quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

- portata insufficiente degli impianti elettrici e gas.
- non conformità degli impianti elettrici e gas.
- errata installazione operata da tecnici non specializzati.
- errata manutenzione operata da tecnici non autorizzati dal produttore.
- negligenza, incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore rispetto a quanto riportato e raccomandato nel libretto di istruzioni del prodotto, che costituisce parte integrante del contratto di vendita.

Lo stesso vale per i danni causati all'apparecchiatura da cause di forza maggiore (fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, etc.) o da atti di vandalismo, ovvero da circostanze che non è possibile ricondurre a vizi di fabbricazione.

Non sono, inoltre, coperti da garanzia: gli interventi effettuati per ripristinare problemi causati da incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto quando effettuato a cura del consumatore o a cura di terzi, interventi eseguiti da personale non autorizzato, interventi per dimostrazioni di funzionamento, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che all'atto della vendita era stato portato a conoscenza del consumatore e/o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare.

## Oggetto della Garanzia

Qualora nel periodo di durata della garanzia sia accertato e riconosciuto un difetto di conformità del bene imputabile ad azione od omissione del produttore, il consumatore potrà richiedere di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi.

Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio del produttore, appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultimo valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore del prodotto. Qualora il costo della riparazione risultasse sproporzionato, il produttore provvederà a sostituire il bene.

Gli eventuali interventi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto, non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data di acquisto del primo bene acquistato.

## Cosa non copre la Garanzia

Non sono coperti da garanzia tutti i componenti che dovessero manifestare un difetto di conformità a causa di:

- usura, negligenza, trascuratezza d'uso e cattiva manutenzione da parte del consumatore a causa del mancato rispetto di quanto riportato e raccomandato nei libretti installazione uso e manutenzione del prodotto.
- danni da trasporto, ovvero di circostanze che, comunque, non possono farsi risalire ad azione od omissione del produttore.
- errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, nonché regolazioni previste dal libretto installazione uso e manutenzione in quanto le operazioni di installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione sono a carico dell'installatore abilitato.

**Pertanto, nel caso in cui, su richiesta del Consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati in relazione a quanto sopra indicato, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del Consumatore.**

## Limitazioni della responsabilità del Produttore

Il marchio declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose ed animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'elettrodomestico.

## GARANZIA – Informazioni supplementari

### • Quando la garanzia e' valida?

La garanzia è valida nel momento in cui il cliente è in possesso della documentazione che attesta la data di acquisto, l'identificazione specifica e la tipologia del prodotto. L'utente è quindi tenuto a presentare al tecnico il documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale, documento di trasporto) che permetta di certificare la data di acquisto, la ragione sociale del rivenditore, il modello ed il prezzo di vendita del modello stesso. Terminato il periodo di validità della GARANZIA, gli interventi saranno da considerare a PAGAMENTO.

### • Quali sono le competenze del rivenditore?

Mostrare le caratteristiche del prodotto al cliente, fornendogli spiegazioni esaurienti inerenti il suo funzionamento, in linea con quanto indicato nei cataloghi commerciali. Quando previsto dal contratto di compravendita, installare il prodotto secondo le procedure indicate sui libretti d'uso e manutenzione. L'installazione non è a carico del produttore. Consegnare al consumatore copia originale del documento fiscale, che attesti la data d'acquisto, la ragione sociale del rivenditore, il modello ed il costo del prodotto.

### • Quali sono le competenze del Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (CAT)?

Il tecnico ha il compito di ripristinare le funzionalità e conformità del prodotto, secondo quanto indicato dalle condizioni di garanzia.

le istruzioni su come procedere.

Il tecnico deve compilare il rapporto di assistenza (foglio di lavoro) in ogni sua parte, indicando precisamente le proprie considerazioni circa l'esito della verifica e il consumatore dovrà firmare tale rapporto di assistenza.

### Prestazioni a pagamento per prodotti in garanzia

#### • Quali sono gli interventi su apparecchi in garanzia non coperti dalla medesima?

Sono a pagamento tutti gli interventi per i quali non è possibile applicare le norme di garanzia ovvero:

- Interventi atti a illustrare il funzionamento del prodotto.
- Interventi legati all'installazione del prodotto e/o alla correzione di errate o incomplete installazioni e/o manutenzione operata da personale non autorizzato.
- Interventi per trasformazione gas da Metano a GPL (sostituzione ugelli, pulizia ugelli e regolazioni fuochi).
- Interventi per richiedere la verifica delle temperature esterne al prodotto.
- Interventi per reinserire tasti o manopole fuoriusciti per cause non dipendenti dalla casa costruttrice.
- Interventi per danni che non influiscono sul funzionamento del prodotto.
- Interventi per danni estetici derivanti da cause esterne.
- Interventi per danni ad elementi decorativi, compresi graffi, salti di smalto e possibili differenze di colorazione.
- Interventi per problematiche causate da corpi estranei (rottture varie).
- Interventi per regolazioni varie (es.: regolazione coperchio, regolazione porta forno, regolazione portine grill, regolazione porta stipetto o porta del vano portabombola, ecc.).
- Interventi per riagganciare la porta del forno.
- Interventi per verifiche elettriche.
- Interventi eseguiti per un'errata installazione (tubo gas non stretto sufficientemente o spina mal collegata).
- Interventi derivanti dalla mancata osservanza di tutte le prescrizioni e modalità d'uso indicate nell'apposito libretto di istruzioni.
- Interventi durante i quali non viene riscontrato il difetto indicato dal cliente.
- Interventi per danni causati all'apparecchiatura da agenti atmosferici (ossidazioni) e da forza maggiore (fulmini, inondazioni, terremoti, incendi e altro) o da atti di vandalismo.
- Interventi per un uso improprio e/o non domestico del prodotto (utilizzo in bar, ristorante, mensa, agriturismo o altro).
- Interventi necessari perché non è stata effettuata la manutenzione consigliata sull'apparecchio (ad esempio una corretta pulizia).
- Interventi per danni causati dall'utilizzo di prodotti per la pulizia contenenti acidi, polveri abrasive, componenti aggressivi, ecc.
- Interventi per sbloccare o sostituire rubinetti gas a causa di ossidazioni derivanti da una cattiva pulizia e all'utilizzo di prodotti particolarmente dannosi non rimossi.

Per i casi sopra citati: sono da considerare a pagamento anche le spese di trasporto, qualora fosse necessario provvedere al ritiro dell'elettrodomestico per interventi di laboratorio.

### Scadenza della Garanzia

Una volta scaduto il periodo di garanzia, i costi per eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

Le invitiamo a rivolgersi con fiducia alla nostra organizzazione di Centri Assistenza Tecnica Autorizzati dai quali potrà ottenere Servizi di qualità e ricambi originali.

### SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

#### ANOMALIE E MALFUNZIONAMENTI: a chi rivolgersi ?

Per qualsiasi necessità il Centro Assistenza Autorizzato è a Sua completa disposizione per fornirLe i chiarimenti necessari qualora il Suo prodotto presenti anomalie o mal funzionamenti.

Prima di rivolgersi al Servizio Assistenza Autorizzato, consigliamo vivamente di effettuare i controlli indicati nel libretto installazione uso e manutenzione.

### MODELLO DEL PRODOTTO: Dove si trova?

Gentile Consumatore, è indispensabile che comunichi al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato il modello del prodotto ed il numero di matricola che troverà direttamente sul prodotto (targhetta adesiva di colore argento) oppure sull'adesivo posto sul retro del libretto istruzioni dell'apparecchio.

Lei potrà contribuire ad evitare trasferte inutili del tecnico, risparmiando oltretutto i relativi costi.

cod. 013L62